Mitarbeiter m/w/d im Bereich Kunden-service-Center

(286)

Standort: Hamburg | Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche | Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Über uns:

Wir bringen Menschen zielsicher in Jobs. Und Menschen sind es auch, die sich dieser Mission seit 1993 mit großer Leidenschaft widmen und die uns zu dem gemacht haben, was wir heute sind: ein erfolgreiches Dienstleistungsunternehmen mit 5 Standorten.

Wir suchen für unseren Kunden in Hamburg mehrere Mitarbeiter m/w/d im Bereich Kunden-service-Center

Kontaktaufnahme gerne auch per Telefon : 0160-90372125 (Frau Bade-Rathey) oder 0151-12149549 (Frau Kudla)

Anforderungsprofil:

- Sie haben Freude am Telefonieren und zeichnen sich durch Kommunikationsvermögen in Verbindung mit einer hohen Kunden- und Vertriebsorientierung aus
- Sie haben eine mit gutem Erfolg abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise zum Kaufmann für Versicherungen und Finanzen
- Sie sind sehr belastbar und überzeugen auch in angespannten Arbeitssituationen durch ein hohes Maß an Kreativität, Teamfähigkeit und Flexibilität
- Sie überzeugen durch analytisches Denken und die Bereitschaft, sich in neue Aufgaben schnell und engagiert einzuarbeiten.

Stellenbeschreibung:

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt Mitarbeiter m/w/d im Bereich Kunden-Service-Center

- Sie sind erster Ansprechpartner und Berater für Kunden- und Vertriebspartner in allen Fragen der Sparten Kfz und Sach
- Sie überzeugen die Kunden- und Vertriebspartner mit Ihrer hohen Serviceorientierung und Ihrer fachlichen Kompetenz
- Sie bearbeiten telefonisch und in der Regel fallabschließend alle Geschäftsvorfälle zu Vertragsverlauf, Vertragsänderung und Inkasso
- Si prüfen und bearbeiten lösungsorientiert eingehende Beschwerden
- Sie sind mit ihrem Lächeln am Telefon di erste Visitenkarte des Unternehmens

Wir bieten Ihnen:

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Übertarifliche Bezahlung
- bis 30 Tage Urlaub
- Zahlung von Urlaubs- und Weihnachtsgeld

- Homeoffice nach Einarbeit möglich

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: GVP **Entgeltgruppe:** 6

Impressum